



بنك ظفار
BankDhofar

بيان الحقائق الرئيسية - البطاقات الائتمانية

يهدف هذا المستند إلى تزويدك بمعلومات توضيحية حول الفوائد والرسوم والآليات المتعلقة بهذا المنتج. بطاقة الائتمان هي منشأة ائتمانية تقدمها البنك. بدلاً من دفع مشترياتك على الفور بالنقد، يمكنك استخدام بطاقة الائتمان لدفعها، ثم تقوم بسداد المبلغ الذي اقترضته في وقت لاحق. إنه مثل الحصول على قرض قصير الأجل لشراء الأشياء الآن وسداده لاحقاً.

تفاصيل بطاقة الائتمان:

نوع البطاقة	فيزا جولد وماستركارد جولد	ماستركارد بلاينيوم	فيزا إنفينيت وماستركارد وورلد
الرسوم السنوية	20 ريال عُمانى	30 ريال عُمانى	50 ريال عُمانى
الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية	10 ريال عُمانى	15 ريال عُمانى	25 ريال عُمانى
الحد الأدنى للراتب	300 ريال عُمانى	1,000 ريال عُمانى	3,000 ريال عُمانى
الحد الأدنى لسقف الائتمان	300 ريال عُمانى	1,000 ريال عُمانى	5,000 ريال عُمانى

الشروط والأحكام الهامة للفترة الخالية من الفوائد (تخضع الرسوم لضريبة الدخل المضافة 5%)

الحد الأدنى للسداد شهرياً	3%
النسبة المئوية السنوية	18%
رسوم السلفيات النقدية	3% أو 3 ريال عُمانى أيهما أعلى
رسوم التأخر عن السداد	10 ريال عُمانى
رسوم تجاوز السقف المحدد	5 ريال عُمانى
رسوم استبدال البطاقة	20 ريال عُمانى (للبطاقة الخاصة بالانترنت Ecom)
رسوم إلغاء الأقساط/ الإغلاق المبكر	لا يوجد
رسالة براءة الذمة/ مديونية	2 ريال عُمانى
رسوم المعاملات بالعملة الأجنبية	2.50%
نسخة من كشف الحساب	لا يوجد

معلومات مهمة - عامة:

- يجب قراءة شروط وأحكام البنك (بما في ذلك أي طلبات ومستندات ذات الصلة) وتنفيذها وفقاً لKFS هذا.
- قد يقوم بنك ظفار، من وقت لآخر وبتقديره الخاص، بتغيير أو تعديل الشروط والأحكام المتعلقة بهذا المنتج. سيتم الإعلان عن مثل هذه التغييرات لجميع العملاء، بإشعار مسبق لمدة 60 يوماً.
- قد يقوم البنك، دون الرجوع إلى العميل، بخصم حساب العميل بأي رسوم أو عمولات قابلة للدفع عن الخدمات المصرفية التي تم تقديمها وفقاً للرسوم المصرفية والعمولات المعتمدة والمعلنة.
- للحصول على معلومات حديثة حول الرسوم والعمولات المتعلقة بطاقة الائتمان، يرجى الرجوع إلى <https://www.bankdhofar.com/cards/>
- قد تكون هناك ظروف تعين عليك فيها دفع رسوم أخرى. يمكنك زيارة هذا الرابط لعرض هذه الرسوم الأخرى <https://www.bankdhofar.com/media/mvOdory4/tariff-list-68x98en-final-june.pdf>

معلومات مهمة - متعلقة بطاقة الائتمان:

- إذا لم تقم بسداد مستحقات بطاقة الائتمانية في الوقت المحدد، فسوف تتحمل رسوم تأخير. وسيؤثر هذا على درجة الائتمان الخاصة بك وقد يقيد قدرتك على الحصول على تمويل في المستقبل.
- بالسداد الشهري الحد الأدنى، ستستغرق وقتاً أطول لسداد المستحقات بما في ذلك مبلغ الفائدة الأكبر
- يجب عليك تزويد البنك بمستندات KYC المحدثة من وقت لآخر، حسب الاقتضاء. وفي حالة عدم تقديم المستندات المطلوبة، قد يترتب على ذلك فرض رسوم إضافية أو تعليق أو إغلاق حسابك.
- يمكن استخدام أي حسابات أخرى لديك مع البنك لتسوية المستحقات الخاصة ببطاقات الائتمان الخاصة بك.
- في حالة عدم الامتثال لالتزاماتك وفقاً لشروط وأحكام المنتج، قبل وخلال علاقتك معنا، سيكون هناك عواقب بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فرض عقوبات.

اسم الزبون	التاريخ
التوقيع	رقم الهوية / جواز السفر

إذا لم تكن راضياً عن خدماتنا، فيرجى مشاركة ملاحظتك عبر أي من القنوات التالية:



bankdhofar.com



Care@BankDhofar.com



الاتصال على 24791111



زيارة أقرب فرع بنك ظفار

وفي حال عدم الحصول على رد، بإمكانكم متابعة الشكاوى عبر التواصل على 22652010



يرجى زيارة www.bankdhofar.com أو امسح رمز الاستجابة السريعة للحصول على جميع المعلومات عن عروض بنك ظفار.

ملاحظة: بنك ظفار هو بنك مرخص ويعمل بحسب اللوائح التنظيمية للبنك المركزي العماني