

## Electronic Personal Identification Number (E-PIN) activation

As part of our initiatives that aim to enrich the customer experience of our customers by providing excellent electronic banking services, we are pleased to inform you that we have launched a PIN create/ reset via Automated Teller Machine (ATM), Mobile Banking, Internet Banking, Interactive Voice Response (IVR) and Interactive Voice Notification (IVN).

### BankDhofar ATM



Visit nearest ATM and insert your card into the ATM



Select preferred "Language"



Select proceed to activate your card



You will receive an SMS



Enter the OTP



Enter a new 4-digit PIN



You will receive a confirmation SMS

### BankDhofar Internet Banking



Login



Select "My Request"



Select card to activate & click on "activation/set/reset"



Select card number



Enter card expiry date



Enter a new 4-digit PIN



You will receive an SMS



Enter the OTP



You will receive a confirmation SMS

### BankDhofar Mobile Banking



Login



Select "My Request"



Select card to activate & click on "activation/set/reset"



Select card number



Enter card expiry date



Enter a new 4-digit PIN



You will receive an SMS



Enter the OTP



You will receive a confirmation SMS

### BankDhofar IVR



Call 24791111



Select preferred "Language"



PIN Set/Reset you need to press #3



Enter card Number followed by # & enter card expiry date



You will receive an SMS



Enter the OTP



Enter a new 4-digit PIN



You will receive a confirmation SMS

### BankDhofar IVN



You will receive a call 24791111



PIN Set/Reset you need to press #1



Enter a new 4-digit PIN



You will receive a confirmation SMS



بنك ظفار  
BankDhofar

## تفعيل رقم المُعرّف الشخصي الإلكتروني

كجزء من مبادرتنا التي تهدف إلى إثراء تجربة الزبائن من خلال تقديم خدمات مصرفية إلكترونية ممتازة، يسرنا إبلاغكم بأننا قمنا بتدشين خاصية إنشاء/ إعادة تعيين الرقم السري عبر جهاز الصراف الآلي، الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، خدمة الاستجابة الصوتية التفاعلية، خدمة الاتصال التفاعلي للمكالمات الصادرة التلقائية.

### جهاز الصراف الآلي التابع لبنك ظفار



ستصلك رسالة نصية قصيرة للتأكيد



أدخل الرقم السري الجديد المكون من 4 أرقام



أدخل رمز المرور لمرة واحدة



سوف تصلك رسالة نصية قصيرة



اختر "متابعة" لتفعيل بطاقتك



اختر اللغة المفضلة



قم بزيارة أقرب جهاز صراف آلي وأدخل بطاقتك في الجهاز

### الخدمات المصرفية عبر الإنترنت



ستصلك رسالة نصية قصيرة للتأكيد



أدخل رمز المرور لمرة واحدة



سوف تصلك رسالة نصية قصيرة



أدخل الرقم السري الجديد المكون من 4 أرقام



أدخل تاريخ انتهاء البطاقة



اختر رقم البطاقة



اختر البطاقة للتفعيل واضغط على "تفعيل/ تعيين/ إعادة تعيين"



اختر "طلباتي"



قم بتسجيل الدخول

### الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال لبنك ظفار



ستصلك رسالة نصية قصيرة للتأكيد



أدخل رمز المرور لمرة واحدة



سوف تصلك رسالة نصية قصيرة



أدخل الرقم السري الجديد المكون من 4 أرقام



أدخل تاريخ انتهاء البطاقة



اختر رقم البطاقة



اختر البطاقة للتفعيل واضغط على "تفعيل/ تعيين/ إعادة تعيين"



اختر "طلباتي"



قم بتسجيل الدخول

### خدمة الاستجابة الصوتية التفاعلية التابعة لبنك ظفار



ستصلك رسالة نصية قصيرة للتأكيد



أدخل الرقم السري الجديد المكون من 4 أرقام



أدخل رمز المرور لمرة واحدة



سوف تصلك رسالة نصية قصيرة



أدخل رقم البطاقة ثم اضغط # وأدخل تاريخ انتهاء البطاقة



لتعيين/ إعادة تعيين الرقم السري، يرجى الضغط على #3



اختر اللغة المفضلة



اتصل بمركز الاتصالات على الرقم 24791111

### خدمة الاتصال التفاعلي للمكالمات الصادرة التلقائية لبنك ظفار



ستصلك رسالة نصية قصيرة للتأكيد



أدخل الرقم السري الجديد المكون من 4 أرقام



لتعيين/ إعادة تعيين الرقم السري، يرجى الضغط على #1



سوف يقوم مركز الاتصالات 24791111 بالاتصال بك