



بنك ظفار
BankDhofar

بيان الحقائق الرئيسية

السندات والضمانات

يعرض لكم هذا البيان السمات الرئيسية والمعلومات الإرشادية لهذا المنتج وحول الرسوم والعمولات الخاصة بهذا المنتج؛ بينما يتضمن خطاب عرض التسهيلات الائتمانية الصادر من البنك وجميع الوثائق الأخرى ذات الصلة الصادرة من قبلكم الشروط النهائية لهذا المنتج.

الضمان هو تعهد غير قابل للإلغاء تُصدره الجهة الضامنة (البنك) بناءً على تعليمات مقدم الطلب (زبون البنك)، يتم بموجبه دفع الحد الأقصى للمبلغ المنصوص عليه في خطاب الضمان إلى المستفيد وقت تقديم الطلب أو المطالبة بالدفع، بشرط استيفاء الشروط الواردة في خطاب الضمان. ويُنَّاح هذا المنتج للزبائن الذين لديهم سقوف ائتمانية معتمدة لدى البنك، أما بالنسبة للزبائن الذين ليس لديهم سقوف ائتمانية معتمدة، فيتم تقديمه لهم نظير هامش نقدي نسبته 110% من قيمة الضمان المطلوب.

بيانات المنتج

• نوع المنتجات:

- سندات ضمان المناقصات / الضمان الابتدائي
- ضمان / سند ضمان الدفعة المُقدمة
- الضمان النهائي / ضمان حسن التنفيذ
- ضمانات الدفوعات المالية وخطابات الاعتماد المستندي الاحتياطية



• قابلية التطبيق على:

الجهات المرخصة لمزاولة أعمالها داخل سلطنة عُمان.



• العملات:

الريال العُماني وأي عملات أخرى بشرط موافقة البنك.



• المدة الزمنية المتاحة:

يتم اعتماد المنتج لكل حالة على حدة ويكون قابلاً للتجديد بشرط موافقة البنك.



• شروط صرف الدفعات المالية:

يتم استخدام جميع التأمينات النقدية لتسوية أي مديونية بعد تقديم مطالبة بالدفع بموجب الضمان. بالإضافة إلى ذلك، يجب سداد كافة الرسوم والعمولات القابلة للتطبيق.



• الضمانات المطلوبة:

- تأمين نقدي يغطي نسبة 110% من قيمة الضمان المطلوب.
- يتم النظر في مخاطر التعرض التي قد يواجهها البنك في حالة منح المنتج بدون ضمانات أو بضمان جزئي بناءً على شروط وأحكام التسهيل الائتماني المحدد.
- يجب أن يكون الرهن التأميني المقدم للبنك موثق بصورة كافية وصحيحة وقابل للإنفاذ بصورة غير مشروطة لصالح البنك في حالة تعثر الزبون في السداد.



الرسوم و العمولات

• رسوم المعالجة:

طبقاً لما هو مبين في خطاب العرض.

- تشمل كافة الرسوم والأتعاب والعمولات ضريبة القيمة المُضافة و/أو غيرها من الضرائب المشابهة. للاطلاع على أحدث نسخة من جدول الرسوم، يرجى التكرم بزيارة موقعنا الإلكتروني.



معلومات إضافية

- يحق للبنك من وقت لآخر - وفق تقديره المطلق - إدخال أي تعديلات على الشروط والأحكام المتعلقة بهذا المنتج. ومع عدم الإخلال بطبيعة هذا المنتج (المستحق عند الطلب - غير الإلزامي)، متى اقتضى القانون المعمول به ذلك، سيتم إبلاغك بشأن تلك التعديلات بموجب إشعار مسبق مدته 60 يومًا و/أو خلال أي مدة أخرى يتم الاتفاق عليها بين الطرفين في خطاب العرض المُوقع من عليه من قبلكم.
- يخضع حد الضمان البنكي الذي لا يغطيه التأمين نقدي بنسبة 110% لموافقة البنك بعد إجراء تقييم مستقل ومنفصل للتسهيلات الائتمانية والتوقيع على اتفاقية التسهيل الائتماني المنفصل بين البنك والزبون، والتي تتضمن كافة تفاصيل شروط وأحكام التسهيل الائتماني قبل استفادة الزبون من المنتج نظير ضمان جزئي أو بدون ضمان من الأساس.
- تخضع تسهيلات رأس المال المشغل للمؤسسة التجارية للمراجعة السنوية والتي بموجبها يحق للبنك إضافة / تعديل أي من شروط التسهيل الائتماني التي يتم الاتفاق عليها بين الطرفين بغرض الاستمرار في منح التسهيل الائتماني.
- تصدر الضمانات المفتوحة (غير المقيدة) لصالح الجهات الحكومية وشبه الحكومية بشرط موافقة البنك المسبقة.
- يحق للبنك - دون إشعار الزبون - أن يخصم من حسابات الزبون أي مصاريف أو رسوم أو عمولات تكون مستحقة السداد نظير الخدمات المصرفية المقدمة طبقاً للرسوم المصرفية والعمولات المعتمدة والمعلن عنها.
- يُمكنكم الاتصال بالبنك إذا كانت لديكم أي استفسارات أو شكاوي أو لطلب المساعدة عن طريق زيارة أي فرع من فروع البنك أو زيارة موقعه الإلكتروني.
- يُرجى التكرم بالعلم بأن المنتج هو أحد التسهيلات الائتمانية غير الإلزامية التي يمنحها البنك وفق تقديره المطلق، ومن ثمّ يحق للبنك تعديله أو إلغائه في أي وقت من الأوقات. كما يحق للبنك أيضًا تعديل الفوائد أو الرسوم أو العمولات أو الأرباح القابلة للتطبيق على المنتج في أي وقت من الأوقات.
- في حالة تقديم أي تأمين نقدي أو رهن تأميني للبنك، لن يمكنكم استخدامه، ويحق للبنك استغلال ذلك المبلغ النقدي لتسوية أي مبالغ تكون مستحقة له.
- بالنسبة لجميع الضمانات المفتوحة أو الغير المقيدة، تظل مخاطر التعرض قائمة حتى يتم إعادة الضمان الأصلي إلى البنك أو الحصول على موافقة المستفيد التي يبلغ بموجبها البنك لإلغاء مخاطر التعرض المعنية.
- يجب على الزبون تقديم المعلومات / الوثائق الضرورية إلى البنك مسبقًا قبل 60 يومًا من حلول موعد تجديد التسهيل الائتماني الخاص بكم، وذلك لضمان تجديد التسهيل الائتماني في موعده بصورة سنوية. بينما يخضع تجديد السقف الائتماني لموافقة البنك.
- قد تكون شروط وأحكام تجديد التسهيل الائتماني مختلفة عن الشروط الحالية، وتخضع في ذلك لمطلق تقدير البنك. يجب عليكم الالتزام بالتعهدات الخاصة بالتسهيل الائتماني وكذلك الشروط والأحكام ذات الصلة، مع ضرورة تقديم البيانات اللازمة في الوقت المحدد طوال مدة سريان التسهيل الائتماني لتجنب إلغاء سقف التسهيل الائتماني، الذي من شأنه التأثير بصورة سلبية على التقديرات الائتمانية أو التصنيف الائتماني مما قد يؤثر قدرتك على الحصول على تمويلات ائتمانية في المستقبل.
- إذا لم يستطيع الزبون الوفاء بالتزامات الدفع التي يلزمه دفعه في الوقت المحدد وبصورة كاملة، سوف يصبح حسابه متأخر السداد، وهو الأمر الذي قد يؤثر على التصنيف الائتماني للزبون و يؤثر على قدرته على الحصول على تمويلات ائتمانية في المستقبل.
- إذا تعذر على الزبون الوفاء بالتزامات المنوطة به بموجب الشروط والأحكام المتعلقة بهذا المنتج، سواءً قبل بدء علاقته مع البنك أو خلال مدة سريان تلك العلاقة، سوف تكون هناك تبعات سلبية لذلك الإخفاق، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر، ممارسة حقوق البنك ضد كل من الزبون وأي ضمان / رهن تأميني، فضلا عن فرض غرامات وجزاءات مالية على الزبون (بما في ذلك رسوم الدفع).
- يجب على الزبون تزويد البنك بصور من الوثائق الشخصية المُحدثة الخاص به في جميع الأوقات (ومن أمثلتها: البطاقة الشخصية، بطاقة المقيم، السجل التجاري، شهادة عضوية غرفة تجارة وصناعة عمان، جواز السفر، التأشيرة، الخ)؛ حيث قد ينتج عن عدم تقديم هذه الوثائق فرض رسوم عليكم أو تقييد معاملاتكم المالية أو إغلاق حسابكم.



بنك ظفار
BankDhofar



كيفية تقديم الشكاوى

في حالة عدم رضاكم عن خدماتنا، يمكنكم تقديم الشكاوى عبر أي من القنوات التالية:

- زيارة أقرب فرع بنك ظفار
- الاتصال على مركز الاتصالات على مدار الساعة على الرقم **24791111**
- التواصل عبر البريد الإلكتروني **Care@BankDhofar.com**
- تعبئة الإستمارة عبر الموقع الإلكتروني
<https://www.bankdhofar.com/contact/>

وفي حال عدم الحصول على رد خلال 5 أيام عمل، بإمكانكم متابعة الشكاوى عبر التواصل مع إيمان العمري - قسم ملاحظات واستفسارات الزبائن - على الرقم **22652010** خلال ساعات الدوام الرسمي (الأحد - الخميس من الساعة 8 صباحاً ولغاية 2 مساءً).

أقر باستلام وفهم بيان الحقائق الرئيسية

اسم الزبون

رقم البطاقة الشخصية/ الجواز

التاريخ

التوقيع