



بنك ظفار
BankDhofar

بيان الحقائق الرئيسية - حسابات التوفير - الأفراد

الغرض من هذا المستند هو تزويدك بمعلومات إرشادية حول الفوائد والرسوم والتكاليف الخاصة بهذا المنتج. يوفر حساب التوفير طريقة آمنة للحفاظ على أموالك مع البنك إلى جانب المرونة في السحب في أي وقت.

الجدول أ: تفاصيل المنتج الرئيسية

الوصف	حساب التوفير
ينطبق على	الزبائن المقيمين وغير المقيمين من العمانيين الأفراد (الذين يستلمون راتب، الذين لا يستلمون راتب، والقاصرين)
دفتر الشيكات	لا يوجد
عملة الحساب	الريال العماني، الدرهم الإماراتي، الدولار الأمريكي، الجنيه الإسترليني، اليورو
بطاقة الصراف الآلي	متاحة (الريال العماني فقط)

الجدول ب: الرسوم والنفقات الهامة

الحد الأدنى للرصيد	0.525 ريال عماني (إذا كان الرصيد أقل من 100 ريال عماني)
رسوم فتح الحساب	-
رسوم إغلاق الحساب (خلال 12 شهرا من فتحه)	3.125 ريال عماني

معلومات إضافية

- يجب قراءة وتنفيذ شروط وأحكام البنك (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) بما يتماشى مع معايير KFS.
- يجوز للبنك من وقت لآخر، ووفقاً لتقديره الخاص، تغيير أو تعديل أي من الشروط والأحكام المتعلقة بهذا الأمر منتج، سيتم إبلاغك بهذه التغييرات مع إشعار مسبق قبل 60 يوماً.
- تسمح لك فترة التهدئة بإلغاء المنتج في غضون خمسة (5) أيام عمل من توقيع الطلب أو خطاب العرض وسيلاحظ البنك أنه قادر على المتابعة حتى تنتهي هذه الفترة، ما لم تتنازل عن هذا الحق. للإلغاء خلال هذه الفترة يجب عليك إشعار البنك.
- قد يؤدي عدم الحفاظ على الحد الأدنى المطلوب لمتوسط الرصيد الشهري إلى فرض رسوم البنك.
- تحتفظ لنفسها بالحق في تغيير الحزمة إذا لم يتم استيفاء هذا المطلب.
- يمكنك الاتصال بالبنك لأية استفسارات أو مساعدة أو شكاوى في أي من فروع أو من خلال زيارة موقعه على الإنترنت [#/www.bankdhofar.com/contact](https://www.bankdhofar.com/contact)
- قد تكون هناك ظروف يتعين عليك فيها دفع رسوم أخرى. يمكنك زيارة هذا الرابط لعرض هذه الرسوم الأخرى <https://www.bankdhofar.com/media/mv0dory4/tariff-list-68x98en-final-june.pdf>

ملاحظة مهمة

- أنت مطالب بتزويد البنك بنسخ من مستنداتك المحدثة في جميع الأوقات. عدم تقديم هذه الوثائق قد يؤدي إلى فرض رسوم، أو تقييد المعاملات، أو حظر الحساب، أو إغلاق الحساب.
- كما هو موضح أعلاه، تتطلب بعض المنتجات الحد الأدنى من الرصيد ليتم الحفاظ عليها لكسب الفائدة. بالإضافة إلى إنتاجية عالية الحساب الذي يتجاوز العدد المسموح به لعمليات السحب الشهرية سيؤدي إلى تطبيق معدل فائدة أقل للشهر.
- يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا تبين أن سلوك الحساب غير مرض وفقاً لسياسة الامتثال الخاصة بالبنك وبما يتماشى مع أنظمة البنك المركزي العماني.
- في حالة عدم استيفاء الشروط والأحكام الخاصة بنا قبل وأثناء علاقتك معنا، سيكون هناك العواقب التي قد تشمل تقييد أو حظر أو إغلاق حسابك المصرفي.
- يجوز للبنك تطبيق أي رصيد ائتماني محتفظ به باسم العميل في أي حساب و / أو في أي فرع من فروع البنك تجاه أي مديونية أو مبالغ مستحقة.

اسم الزبون	التاريخ
التوقيع	رقم الهوية / جواز السفر

إذا لم تكن راضياً عن خدماتنا، فيرجى مشاركة ملاحظتك عبر أي من القنوات التالية:



bankdhofar.com



Care@BankDhofar.com



الاتصال على 24791111



زيارة أقرب فرع بنك ظفار

وفي حال عدم الحصول على رد، بإمكانكم متابعة الشكاوى عبر التواصل على 22652010



يرجى زيارة www.bankdhofar.com أو امسح رمز الاستجابة السريعة للحصول على جميع المعلومات عن عروض بنك ظفار.

ملاحظة: بنك ظفار هو بنك مرخص ويعمل بحسب اللوائح التنظيمية للبنك المركزي العماني